

Fondamenti di Intelligenza Artificiale – AI Literacy e Adempimenti AI Act (Art. 4)



Modalità di erogazione:
E-Learning



Lingua: ITALIANO



Durata: 2 ORE

Destinatari:

Il corso è rivolto a dipendenti e collaboratori che utilizzano strumenti di Intelligenza Artificiale nello svolgimento delle proprie attività lavorative, anche senza possedere competenze tecniche specialistiche. In particolare, è adatto a formatori, tutor, personale amministrativo, addetti marketing, operatori del supporto clienti e, più in generale, a tutti i team operativi che impiegano strumenti di IA nelle attività quotidiane.

Obiettivi:

Il corso ha l'obiettivo di fornire ai partecipanti le conoscenze essenziali per utilizzare gli strumenti di Intelligenza Artificiale in modo corretto, consapevole e sicuro. Al termine del percorso, i partecipanti sapranno comprendere il funzionamento di base dell'IA generativa, riconoscere errori e risultati poco affidabili, valutare quando è necessaria una verifica umana e individuare i principali rischi legati all'utilizzo di dati e informazioni. Saranno inoltre in grado di applicare le regole aziendali e i principi normativi fondamentali per un uso responsabile degli strumenti di IA.

Argomenti:

- Fondamenti di Intelligenza Artificiale e principi di funzionamento dell'IA generativa;
- Utilizzo dell'IA generativa nelle attività lavorative quotidiane;
- Ruolo dell'utilizzatore e responsabilità umana nell'uso degli strumenti di IA;
- Principali limiti, errori e rischi associati ai sistemi di Intelligenza Artificiale;
- Verifica, controllo e validazione delle informazioni generate dall'IA;
- Bias, distorsioni e rischio di eccessivo affidamento sui risultati prodotti;
- Tecniche di base per la formulazione di prompt chiari ed efficaci;
- Metodi per la revisione, correzione e valutazione degli output generati;
- Privacy, protezione dei dati, riservatezza e sicurezza delle informazioni;
- Principi di utilizzo responsabile dell'IA e regole di comportamento in ambito aziendale;
- Casi pratici ed esempi di utilizzo corretto e non corretto degli strumenti di IA;
- Principi essenziali del quadro normativo di riferimento e dell'AI Act.

Verifica finale dell'apprendimento:

La verifica finale dell'apprendimento sarà effettuata mediante un test a risposta multipla.

Attestato:

Gli attestati nominali saranno rilasciati a seguito della frequenza completa del corso e dopo il test di verifica dell'apprendimento.